

Um Probleme bei der Telefonie möglichst schnell eingrenzen und beheben zu können bitte ich folgende Fragen möglichst genau zu beantworten

Rufnummer: _____

Beginn der Störungen: _____

Die Störungen treten

() an allen Telefonen auf

() nur an stationären Telefonen (hier bitte auch Hörer, Hörschnur und ggf. Untangler prüfen, Kreuztausch mit Telefon bei dem es keine Störungen gibt wenn möglich)

() nur an folgenden Telefonen auf _____

Wie oft treten die Störungen auf?

() ständig () bei mind. 50% der Telefonate () Anzahl am Tag geschätzt

ANKOMMENDE ANRUFE

Störungen gibt es bei Anrufen von

() Festnetzteilnehmern () Mobilfunkteilnehmern

Störungsbeschreibung:

() Wir hören den Anrufer nicht () Der Anrufer hört uns nicht

() abgehackte Verbindung, Aussetzer

() sonstiges: _____

ABGEHENDE ANRUFE

Störungen gibt es bei Anrufen an

() Festnetzteilnehmern () Mobilfunkteilnehmern

Störungsbeschreibung

() Wir hören den Anrufer nicht () Der Anrufer hört uns nicht

() abgehackte Verbindung, Aussetzer

() sonstiges: _____

Beispieltelefonate:

Datum: _____ Uhrzeit: ____ () Ank. () Abg Rufnummer des Partners: _____

Datum: _____ Uhrzeit: ____ () Ank. () Abg Rufnummer des Partners: _____

Datum: _____ Uhrzeit: ____ () Ank. () Abg Rufnummer des Partners: _____